

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 こどもくらぶキジムナー

保護者等数(児童数)15名中 回収数13名

割合 86 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	12	1				室内での空間だけではなく活動によって公園や体育館を利用しています
	2 職員の配置数や専門性は適切である	12			1		適正に配置しています。研修会に参加し質の向上を図っています
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	10	1		2	事業所に行く機会がないのでほとんどわからない	ご意見ありがとうございます。生活空間は子供たちが安心して過ごせるようなアットホームな雰囲気や子供の成長に合わせた構造化した環境づくりを心がけています
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	11			2	お家のような居心地の良さがあり子供達も帰ってきたように過ごしていますね	子供達が安心して過ごせるよう環境整備を行い、活動にあわせて室内外での活動に取り組んでいます
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	13				勉強が楽しいと言ってニコニコと練習したプリントを見せてくれます。色んな計画をしてくださりいろんな経験をして「あれができたあれを試してみた」などとても楽しんでいて喜んでいます。	ご意見ありがとうございます。保護者の方からの要望をモニタリングや送迎時など聞き取りを行い個別支援計画を作成するようここをがけています
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	11			2	ガイドラインがよくわかりません	児童発達支援においては、健康・生活リズム・運動あそび・認知の発達と鼓動の習得・言語コミュニケーション・他者との関わりなど様々な活動を通して小集団や個別の課題に丁寧に対応しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	13					個々の個別支援計画を作成しステップで丁寧に療育へと取り組んでいます
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	12			1	子供も楽しみにしていて今日は、～したよと毎回違ったプログラムを報告してくれます	様々な体験活動を通してわくわくドキドキ楽しめるような活動内容を工夫しています。小集団に参加ができるよう「ちいさなできた」を大切にしています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	7	1	1	5		日頃より利用者様の通われている園など送迎時に情報共有を行っており、地域の保育園さんとの交流体験をしました。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	13					サービスを開始する際に丁寧に説明させて頂いております。その後もご質問などありましたらその都度対応させて頂いております	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	12			1		児発管よりモニタリング会議や事業所での面談、ご自宅訪問を通して、支援内容のご説明をさせて頂いております	
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	5	1	1	6	これに関してはよくわからないです	保護者のご相談内容に応じて電話や事業所での面談を行っています	

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 こどもくらぶキジムナー

保護者等数(児童数)15名中 回収数13名

割合 86 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13				いつも「こんなことができる」など教えて頂き家では甘えてやらない事も皆の前では頑張っ て誇らしいです	日頃の様子など送迎時やライン等で様子などお伝えしております。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	11	1		1	今日は、～をしました等の連絡が多く子供に同様の声掛け出来るので助かっています。面談を通して、園と家庭と事業所で共通した関わりが出来るといいな	ご意見ありがとうございます。ご家族様や関連機関と連携し、困ったことがある時はいつでも相談できるよう心掛けていきます
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	3	5	3	日々の生活に追われ親同士の交流は難しいですが送迎の時に他の事と話したりしてどんなことがあるのかこども同士の関係など見させてもらってます	保護者会など2月頃開催予定しております。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	13				いつも急なお願いを聞いてくださりありがたいです。	日頃より保護者のご理解、ご協力を頂き感謝申し上げます。今後とも利用者様、保護者様のサポートを並びに相談など迅速に対応させて頂きたいと思ひます
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	13					事業所でのグループラインにて情報をお伝えできるよう心掛けております
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	9	1		3		定期的に自己評価表の結果をホームページにて公表しております。月別で行事予定など配布しています。又、インスタグラムで活動内容を発信しております。
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	13						個人情報の取り扱いを全職員把握しています
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	10			3		契約時に緊急時の対応などの説明を行っています。又、発生を想定した訓練を実施しております
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	7			6		定期的に発生を想定した訓練を行っています
満足	22 子どもは通所を楽しみにしている	13				子供も楽しめていますし丁寧な関わりに感謝しています。今日は、利用日だよ、先生がお迎えにくるよと言うと「やった」と喜んでます	子供達の笑顔あふれる楽しめよう活動内容を考えていきたいと思ひます

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 こどもくらぶキジムナー

保護者等数(児童数)15名中 回収数13名

割合 86 %

度	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
23	事業所の支援に満足している	13				土曜日を利用出来たら助かります。キジムナーの存在に助けられています。いつも子ども達を第一に考えてくれてありがとうございます。	職員一同保護者様のニーズにお応えできるよう検討させていただきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。