

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 こどもくらぶキジムナー

保護者等数(児童数) 12

回収数 11

割合 92 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	8	3	0	0	・少人数なので、スペースは狭いがうまくやれていると思います ・運動遊びはスペースが狭いように思う	人数を分けたり他の部屋やベランダを使用したり、安全面に配慮して室内のスペースを上手く使用できるよう工夫しています。またコロナ禍で体育館も使用不可だったこともありますが、普段から公園など屋外活動も入れるようにしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	11	0	0	0	・こどもの人数に比べ先生方の人数も多いと思います	職員、それぞれの専門的な知識や得意なことを活かしながら役割分担を行い子ども達が過ごしやすい安心できる環境設定や支援方法を考え工夫しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	8	2	0	1	・階段の手すりまでぶら下がったりして、グラグラしていたりして、体重をかけると危ない ・室内は適切。事業所が2階にあるため、階段がある。小さい子や重度の子は危険だと思う。	・毎日の生活の中で実際に手すりの正しい使い方を伝えながら階段昇降時には障害の程度に合わせて介助、見守りを行っています。 ・安全確保のために、階段を一緒に下りたり、声掛けなどの配慮をしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	10	1	0	0	・運動遊びはスペースが狭いように思う	運動遊びのプログラムの中にはビジョントレーニングや・作業トレーニングなどがあり今のスペースでも十分ですが、コロナが落ち着いたら体育館使用も検討しています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	11	0	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	11	0	0	0	・その子にあった支援をその子に合ったスピードで焦らずじっくりとやって頂けてます	今後も個々の成長に合わせ療育内容を職員間で共有し支援してまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	11	0	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	11	1	0	0		今後も子供たちが楽しく様々な体験ができるよう、工夫してまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3	2	0	6	・コロナ等で難しくなったと思う。	コロナ禍のため交流が難しくなったが今は地域とのかわりも大事にしていきたいと思っています。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	9	1	0	1		事業所入所の際に約2時間かけて説明&同意を頂いています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	11	0	0	0	・親のわたしたちでは難しい事を支援して頂いて、きちんと理解できるように説明して頂いて、家でもなるべく近づけるように頑張っています	個人の発達を踏まえた「本人支援」と「移行支援」を大事にしなが、丁寧な「家族支援」をおこなうことも大切に行っています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	7	1	1	2		子どもの成長とともに出てくる悩みや相談などがあつた際にはその都度、保護者の方とやり取りを行いながら支援しています。今後は保護者会やペアトレ等を介して交流や情報交換の場を提供していきたいと思っています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11	0	0	0		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	10	1	0	0		必要に応じて保護者様に送迎時や事業所での面談、お電話でのやり取りなどで助言させて頂いています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	2	3	5	・去年からコロナのせいで大きな集まりがないのか、父母会の活動はしていません	コロナが落ち着いたら時期をみて家族会も行いたいと思っています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	10	1	0	0	・こちらの急なことにも臨機応変に対応して頂いてとても助かりました。	今後もお子様や保護者様からの思い&ご相談には、できる限り対応していくようにしています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	11	0	0	0	・会った時だけでなく、メールやノート等でも話せて、すぐに反応してくれます。	
18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	8	0	1	2	・子どもが、今日の出来事を上手く話せないのに、LINE等で写真を見ることができて、子どもも「今日こんなことしたんだ」と話せて有難い。	今後も引き続き、写真やLINE、送迎時にお伝えしていきたいと考えております。又ホームページにて発信していきますよう頑張ります。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	10	0	1	0	・LINEで一度だけ誤送信がありました。個人名はLINE使用をやめてほしい	大変不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。誤送信を防ぐ手立てを早急に話し合い、個人情報の取扱いについて再度周知徹底を図ってまいりました。個人情報の取扱いには再度注意して参りたいと思います。
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	6	0	0	5	・避難訓練は、子ども達も真剣にしている、親の私にも「こんなするんだよー」と教えてくれるぐらい覚えています	定期的に訓練を実施しておりますが今後は面談の際など保護者の皆様に安心していただけますよう発信してまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	8	0	0	3		地震や火災など、避難場所やマニュアル策定はされていますが、今後も有事に備え定期的に訓練を入れていきたいと思っております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	11	0	0	0	・楽しんでくれて、家ではずっと習った歌を口ずさみ歌ってます	今後も子どもたちが楽しく・ワクワク・ドキドキすることを提供して成長の一助となって頂くようにこれからも楽しく成長できるような支援を提供していきたいと思っております。
	23	事業所の支援に満足している	11	0	0	0		日々精進して参りたいと思っております。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。