

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和7年2月13日

事業所名 こどもくらぶガジュマ〜ル

保護者等数(児童数)20名中 回収数 20名 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	7			学習スペースと活動スペースを分けております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	7	1	職員が変わり過ぎてわからない	今年は職員の入れ替わりが特に激しく、ご心配をお掛けしました。配置数は適切に行っております
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	13			上階への移動手段は階段(手すり付き)のみです。現時点でスロープ等を必要とするお子様がおりませんが、必要に応じて検討していきます
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	1			子どもや保護者の思いに寄り添い、職員から見た課題も踏まえながら計画作成を進めています
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	1			今後も学習だけでなく、自然体験・クッキング・季節行事・地域交流等、固定化しないように工夫して参ります
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	8	2		インクルーシブ社会を念頭に、近隣市町村の児童館にも積極的に出かけ、地域の方々との交流する機会を増やしています
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	3		学習のレベル、内容、取り組む姿勢、お友達との関係性など、送迎時に支援の内容をもっと共有して欲しい	お電話やLINE等、伝達の方法を駆使して、情報共有していきたいと思えます。利用者負担については、ご利用開始時にご説明し、利用後にご不明な点があれば、その都度丁寧に対応しております
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	16	2	2	・報告やその日の出来事を伝えるのが、スタッフによりまちまちです ・以前より情報共有が少ない。	事業所内研修の機会を増やし、職員一人一人のスキルアップを図っていきます
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	2		保護者の困り感を把握したうえで、一緒に考えながら、必要に応じて面談や助言を行って参ります
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	7	6		コロナの影響も無くなってきた事で、今後は定期的な開催を考えております
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3	2		苦情のお申し出に対しては、管理者を中心に全職員で共有し、迅速な対応を心掛けております
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2	1		保護者様とLINE等を活用しながら、必要な情報を共有して参ります
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	10		忙しいかもしれませんが、もう少し活動報告が欲しいです	LINE等を活用し、日々の活動の様子を定期的に送れるよう務めます

	14	個人情報に十分注意しているか	19	1		施錠付きの場所で厳重に保管しているが、取り扱いに関して緩い場面があった為、職員間での共有認識を徹底しております
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	7	2	契約時の説明不足、また日頃の情報発信が弱かったと思われます。改めて周知・説明していきます
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	8	2	子供が「したことない」と言っていた 日頃の情報発信が弱かったと思われます。保護者様とLINE等を活用しながら、必要な情報を共有して参ります
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	5	1	今後も子ども達に寄り添い、通所を楽しみにしていただけるよう努めてまいります
	18	事業所の支援に満足しているか	15	4	1	いつも満足しています。本当にありがとうございます 全ての保護者様にご満足していただける事業所を目指していきます

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。