

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
こどもくらぶ ガジュマル	1	13	7				学習スペースと活動スペースを分けております。
	2	12	7	1		職員が変わり過ぎでわからない	今年は職員の入れ替わりが特に激しく、ご心配をお掛けしました。配置数は適切に行っております
	3	7	13				上階への移動手段は階段(手すり付き)のみです。現時点でスロープ等を必要とするお子様はおりませんが、必要に応じて検討していきます
	4	19	1				学習机やイス等の除菌を始め、掃除機や換気も徹底して実施しております。また学習スペースと活動スペースを分ける等の工夫も行っております
適切な支援の提供	5	19	1				保育士・理学療法士・作業療法士による、専門的支援計画をもとに支援を行っております。
	6	20					学習支援を柱にしておりますが、その他にも社会性を身に付ける支援プログラムも組み込んでいます。
	7	19	1				子供や保護者の思いに寄り添い、職員から見た課題も踏まえながら計画作成を進めています
	8	19			1		本人や保護者の困り感・希望・思いも含め、総合的な支援を職員間で共有しながら支援させて頂いております
	9	20					全職員で事業所内支援会議を開き、個別支援計画に沿った支援を実施しております。
	10	19	1				今後も学習だけでなく、自然体験・クッキング・季節行事・地域交流等、固定化しないように工夫して参
	11	10	8	2			インクルーシブ社会を念頭に、近隣市町村の児童館にも積極的に出かけ、地域の方々と交流する機会を増やしてまいります
	12	17	3				学習のレベル、内容、取り組む姿勢、お友達との関係性など、迅速に支援の内容をもっと共有して欲しい
	13	20					個別に訪問し、個別支援計画書の支援内容を丁寧に説明し、サインを頂いております
	14	12	1	7			家族等も参加できる研修会や、情報提供の機会まででは設けていなかったため、今後は設けていきます
	15	16	2	2			報告やその日の出来事を伝えるのが、スタッフによりまちまちです。以前より情報の共有が滞った感じ
保護者への説明等	16	17	1	2			保護者の困り感を把握したうえで、一緒に考えながら、必要に応じて面談や動画作行をしております
	17	19	1				送迎時、今日の様子を丁寧に報告しております
	18	9		11			今年度、1回は開催しましたが、今後は定期的に開催していく予定です。
	19	15	3	2			苦情のお申し出に対しては、管理者を中心に全職員で共有し、迅速な対応を心掛けております
	20	17	2	1			保護者様とLINE等を活用しながら、必要な情報を共有して参ります
	21	10	10				忙しいかもしれませんが、もう少し活動報告が欲しいです
	22	19	1				施設付きの場所で厳重に保管しているが、取り扱いに関して疑い場面があった為、職員間で共有認識を徹底しております
非常時等の対応	23	11	7	2			契約時の説明不足、また日頃の情報発信が弱かったと思われ、改めて周知・説明していきます
	24	10	8	2			子供が「したくない」と言っていた。日頃の情報発信が弱かったと思われ、保護者様とLINE等を活用しながら、必要な情報を共有して参ります
	25	19	1				安心安全な支援を行う上で保護者様への周知を徹底していきます。
	26	20					事故発生時のマニュアルを作成し、些細なクガでも速やかに報告すると同時に、帰宅後の経過次第での病院受診も促しています
満足度	27	19	1				安心して通所して頂ける環境作りを、常に心掛けております。
	28	14	5	1			今後も子ども達に寄り添い、通所を楽しみにしていただけるよう努めてまいります
	29	15	4	1			いつも満足しています。本当にありがとうございます

公表日 令和 7年 4月 22日

利用児童数 20名 様

回収数 20名 様