

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもくらぶキジムナー						
	公表日 R7年4月28日						
	利用児童数 1人			回収数 1人			
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	1				室内外でのあそびを工夫しています。又、近隣の公園や広いスペースで出来る遊びを行っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	1				適切な配置の中で業務分担が出来て業務改善が図られています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	1				当事業所には階段がありますが、それぞれの利用者様に合わせて声かけを行い安全に階段の昇降出来るよう配慮しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	1				日頃から衛生管理を徹底し、清潔で心地よく過ごせるよう環境を整えています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1				モニタリング会議を開催し、保護者のニーズを職員間で共有しています。定期的に支援会議を行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	1				公表している支援プログラムは、個別での支援や活動を提供しております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1				保護者のニーズを職員間で共有し、課題をすり合わせながら、個別支援計画の作成を行っています。
	8	放課後等サービス計画には、放課後等サービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1				放課後等ガイドラインに基づき、支援内容を設定しています。
	9	放課後等サービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1				支援計画に沿って個別での支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	1				固定化されないように職員が交代制で活動プログラムを立案しています。
保護者 への 説明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。			1		放課後児童クラブや児童館との交流の機会を設けていけるよう情報収集をおこなっています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1				一人一人の保護者に丁寧に説明を行っている。
	13	「放課後等サービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1				放課後等サービス計画を示しながら説明を行い同意書を得ています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1				保護者様に対して、困り感などあった場合は電話や、面談を通して家庭でもできる取り組みをお話しさせています。今後も、困った時いつでもご相談できるよう体制を構築していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	1				送迎時にお子様の状況をお伝えしています。活動内容をLINEで報告し、必要な時に面談を行っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1				定期的に事後評価を実施し、児童発達支援計画の妥当性を検証している。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1				送迎時にお子様の状況を丁寧に伝えしています。保護者様と課題のすり合わせながら必要な時に面談を行っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだいの向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	1				昨年は、親子レクを開催し、保護者様同士での顔合わせを行いました。今回は、ゆんたく会を予定しております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1				相談は随時受け付けており、メールや電話で運営しているだけではなく面談を設置するなど対応しております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1				保護者様からの相談など迅速に対応できるよう心がけております。
非常 時 等 の 対 応	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1				定期的にホームページ等で自己評価表を発信しています。又、利用予定表で行事予定を配布しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1				個人情報の取り扱いに職員間で周知し十分に配慮しております。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。				1	年に2回防災訓練を行っています。又、職員にはマニュアルを周知しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1				防災訓練を定期的に行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1				こどもの安全を確保するためのマニュアルを職員間で共有しており、訓練は予定表等で周知しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1				事故など（怪我等を含む）が発生した際は、事業所から速やかに保護者様へご連絡し安全の確保を行っています。
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	1			いつも楽しみにしている。	ご意見ありがとうございます。安心できる場を提供していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	1			楽しみにしている。	ご意見ありがとうございます。子供達に楽しんでもらえるように創意工夫をしております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	1			満足しています。	ご意見ありがとうございます。今後も事業所の支援に満足してもらえるよう努めて参ります。