

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年2月17日

事業所名 こどもくらぶキジマ〜ル

保護者等数(児童数)18名中 回収数 18名 割合100%

	チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	4			公園や外での活動を多めに取り入れるなどの工夫をしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	7	1		・重度の利用者様がいない事を伝え、トイレや玄関の段差は可能である事を伝えていきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	10	4		・ちゃんとした交流の場は設定していないが図書館や公園等で地域の子や学童の友達と自然に子ども達同士で遊んでいる姿もみられています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1			・契約時に説明していましたが、不安な親御さんには、改めて丁寧に対応していきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1		日々の活動や療育の内容をその日ですてほしい。子供とフィードバックに活用できる。	・毎回の内容報告は職員業務時間もあるので厳しい事をお伝えし、伝えたい内容は、当日、もしくは、次の日にでも報告できるように心がけ、デイサービスであった出来事を聞き出し、親子の会話を増やす(コミュニケーション)ことも良い等助言をして対応していきたいです。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	3		・面談はないが、適切な助言等を頂き感謝しています。	・送迎時や訪問にて、相談(悩み)への助言をして家庭の不安が少しでも緩和できるように、連携を図るよう心がけて対応しています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	5	8	・保護者会ぜひ開催してほしいです ・家庭での過ごし方を聞いてみたいです。	・令和6年2月13日開催しました。保護者様の笑顔が多くみられ、素敵な保護者会ができたと思っております。来年も継続していきたいと思っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1		・苦情は聞いたことがない。いつでも親身に対応下さり、助かっています。	・研修会や勉強会に参加して職員間で常に情報の共有をするように意識しています。3/7に苦情研修会に参加予定しています。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1			・送迎時やLINE・電話で情報を伝えていきます。 今後も情報共有をしていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	5		・メールで活動の様子等を送ってくれるので楽しんでくれているんだなど安心できる。	日々の活動の様子をラインにて写真やコメントを添えて発信しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	18				鍵付きキャビネットに個人台帳を保管しております。今度も個人情報に注視して業務に取り組んでいきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1	3		・契約時の説明不足もあると思います。今後はしっかりと丁寧に説明していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	7			・定期的に総合防災訓練を実施しています。活動予定表の中で訓練を分かりやすいように記載していきます。また訓練活動の写真や送迎時に活動内容を伝えるようにしていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18				
	18	事業所の支援に満足しているか	16	2		・いつもありがとうございます	・保護者会の中で意見(要望)等を聞いていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。