（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもくらぶキジムナー

公表日　7　年　4　月　28　日

利用児童数 13名　　回収数 13名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	2			少しせまい所もある気がするが、先生方が工夫して活動しやすくしてくれているので、満足している。	室内で出来る運動あそびを工夫しています。又、体育館を利用しボルダリングや、広いスペースで出来るレクリエーションを行っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12			1		適切な配置の中で業務分担が出来て業務改善に繋がっています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11				ここは静かに活動する所やここでは、こういう事をする場所と本人にわかりやすくされている。	当事業所には階段がありますが、それぞれの利用者様にあわせて声かけを行い安全に階段の昇降が出来るよう配慮しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12				いろんなあそびや、作業しているのに、いつもきれいで頭が下がります。	日頃から衛生管理を徹底し、清潔で心地よく過ごせるよう環境を整えております。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13				いつも、いろいろ教えてくれて動かっているが、私に余裕がない時などは、どうしても先生のように褒めたりする事ができないが、本人は「今日○○さんにこんなふうに言って褒められた」と喜んでいるので、私ももっとがんばらねばです。それでも先生方が「だいじょうぶですよ」と笑顔でいってくれてとても安心します。	モニタリング会議を開催し、保護者のニーズを職員間で共有しています。定期的に支援会議を行っております
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	12					公表している支援プログラムは、個別での支援や活動を提供しております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13				本人が好きな事や得意な事、私がしてほしい事などをよく汲み取ってくれて、とてものびのびと活動して、自身がもてて苦手な事もスムーズにできるようなってきていてとても成長している。	モニタリング会議を開催し、保護者のニーズを職員間で共有しています。定期的に支援会議を行っております
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12					児童発達支援ガイドラインに基づき、支援内容を設定しています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7					支援計画に沿って個別での支援を行っております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13				今日はこれをしましたと、同じ事でも内容が違い本人もあきずに次々とこなしている。	固定化されないように職員が交代制で活動プログラムを立案しています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13					近隣の、保育園や、こども園など交流する機会があり、今後も交流の場を設けていきたい思います。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10				新しく変わった事などが多かったがその時、その時で説明してくれたり書面で知らせてくれたりした。	一人一人の保護者に丁寧に説明を行っている
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13					児童発達支援計画を見ながら説明を行い同意書を得ています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13				送迎時や、丁寧に様子などを伝えてくれています。家庭でもできそうなアドバイスなどを教えてくださり助かっています。	保護者様に対して、困り感などあった場合は送迎時や、面談を通して家庭でもできる取り組みを助言させて頂いてます。今後も、困った時にいつでも相談できるよう体制を構築していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13				とても丁寧に申し送りして頂き相談しやすいです。	送迎時にお子様の状況をお伝えしています。活動内容をLINEで報告し、必要な時に面談を行っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13				こちらからの相談はもちろん「こんな事困ってませんか？」や「こんな事もありますよ」など声をかけてくれてとてもありがたい	定期的に事後評価を実施し、児童発達支援計画の妥当性を検証している。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13					送迎時にお子様の状況を丁寧にお伝えしています。保護者様と課題のすり合わせながら必要な時に面談を行っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	2		4		昨年は、親子レクを開催し、保護者様同士での顔合わせを行いました。今回は、ゆんたく会を予定しております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12			1		相談は随時受け付けており、メールや電話で返答しているだけではなく面談を設置するなど対応しております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13					保護者様からの相談など敏速に対応できるよう心がけております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13				すみません、私があまりSNS等を見ないのでわかりませんが、イベント等の話や活動時の写真は毎回のように教えてもらっている。	定期的にホームページ等で自己評価表を発信しています。又、利用予定表で行事予定を配布しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	1		3		個人情報の取り扱いに職員間で周知し十分に配慮しております
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11			2	「こんな風に訓練したよ」と本人はもうベテランのように話している。	年に2回防災訓練を行っています。又、職員にはマニュアル周知しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13					防災訓練を定期的に行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	11			2		こどもの安全を確保するためのマニュアルを職員間で共有しており、訓練は予定表等で周知しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13					事故など（怪我を含む）が発生した際は、事業所から速やかに保護者様へご連絡し安全の確保を行っております
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	13				通所を楽しみにしている。	ご意見ありがとうございます。安心できる場を提供していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13				とても楽しみにしている。	ご意見ありがとうございます。子供達に楽しんでもらえるように創意工夫をしております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13				先生方が経験豊富で親も子も安心して通所できています。	ご意見ありがとうございます。今後も事業所の支援に満足してもらえるよう努めて参ります。