

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和6年 2月17日

事業所名 こどもくらぶキジマール

		チェック項目	はい	どちら もい えな い	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5				活動によって狭いと感じる際には施設外(体育館や広場など)カーテンをつけるなどして子どもたちのクールダウンができる場所を検討中です。
	2	職員の配置数は適切である	4	1			活動に応じてゆとりある職員配置をしたり、適切に職員配置をするように意識しています。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	4	1			
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	5			・朝のミーティングにて、一人一人に確認するようにしています	・少しずつ、改善できていると思います。今後も意見が言えるように風通しの良い職場づくりを目指していきます。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5				改善できるところは、職員間で話し合い、日々の業務改善につなげていきます。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	2	3		毎年結果をホームページで公開しています。	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	5				
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5			・今年、不登校児の受け入れについて勉強会をおこないました	・少しでも不安に思うことや新しい分野の支援面では職員研修や勉強会を取り入れて職員の高の向上に努めていきたいと思っています。
適切な 支援の	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	5				
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	2	2	1	・病院からの評価や査定がある利用者は使用しています。	・正しく評価・分析を意識して、職員間でモニタリング⇒アセスメントを行い、個別支援計画の作成をしています。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	5			・毎月の職員会議にて、チーム全員で決めています。	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5			・活動が曜日で固定化しないように工夫しています。	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	5			・イベント・行事等は企画書作成にて事前に職員に周知してます	・利用者のニーズや課題等含め、職員配置の工夫で細やかな支援ができるように今後も話し合いの場を作っていきます。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	5			集団での主な活動を組み合わせているが、個々に合った活動の工夫や理学療法士による個別リハビリも計画書にとり入れてサービス計画書を作成しています。	今後も継続できるようにしていきます。

提供	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5			当日のリーダーさんを中心に支援内容や役割分担・配置等を全職員にて確認をしています。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5			当日は送迎が早めに終了していたら支援の振り返りをしてるが時間がない場合は次の日の朝に振り返りをしています。	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5			・個別支援計画書に沿った記録を意識しています。	日々の記録の中から支援の検証・改善に努めていきたいと思っています。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	5			個別支援計画書作成前は全職員にてモニタリングを行いサービス計画書の見直しをしています。	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	1	4		・法人のガイドラインマニュアルを意識して支援しています。	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5			・サービス管理責任者にて参加しています。	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	5			学校担任からの連絡やホームページの確認・毎月の下校変更等の連絡が家族からあります。現在までトラブルはありません。	今後もトラブルがないように意識して努めてまいります。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	1	4		てんかんの利用者様が2名。家族より発作時の対応を事前聞き取りをして慌てないように対応できるようにしています。	てんかん発作マニュアル作成をわかりやすい場所に貼って、誰でも慌てない対応ができるようにしていきます。現在は医療的ケアが必要な利用者はいませんが、いらした際は主治医と連携に努めていきます。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	2	3			児童デイ利用前は事前モニタリングを行い、就学前の保育園や幼稚園からの情報共有をしていきたいです
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	0	2	3		現在は対象となる利用者様はおりませんが、そのような状況が来たら移行時は情報の共有をしていきます。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	1	4		研修内容を確認して参加しています。2不登校児受け入れ説明会に参加しました。	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	1	2	2		今年度はコロナ禍やインフルエンザ等で交流を持っていませんが、次年度は色んな活動の中で児童館や学童クラブ等との交流の機会を作りたいと思います。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	1	2	2	・定期的に参加しています。	
28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5			日頃から送迎時やLINE、電話等でお互い情報共有、報告をしています。		

保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	2	2	1	ペアレントトレーニングまではいきませんが、悩み等があれば、お話を聞いて助言を行っています。	
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4	1		契約時は丁寧な説明を行っています。	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4	1			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1	3	1		・コロナ禍でできないなかったが、今年度は令和6年2/13日を予定しています
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	4	1		保護者様の訴え・思いを確認して、丁寧に伝えるようにしています。	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	3	2		・毎月の活動予定の配布しております。また送迎時などでやり取りをしています。	
	35	個人情報に十分注意している	5			個人情報には十分に気をつけ利用者情報は鍵付きキャビネットに保管しています。名前と顔を同時に載せない等、写真などを使用する際は保護者の確認をして対応しています。	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5				
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2	2	1	ハロウィンにて地域のお店に声かけをして子供たちにお菓子を配ってもらいました。	好評だったので、次年度も様々な活動にて地域の方々と関わり(交流)の行事を検討していきたいです。
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	5				
非常時等の対応	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5			・年間活動の中に2回取り入れています	今後も継続して取り組んでいきます
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5			虐待委員を決めて定期的に研修を行っています。	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	5			拘束に該当する利用者様がいらない為計画への記載はしておりません。	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	1	4			アレルギーのある利用者さんを職員間で周知しておやつクッキング等の工夫をして対応しています。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5				