

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表 令和7年2月13日

事業所名 こどもくらぶキジムナー

保護者等数(児童数) 16

回収数 13

割合 70

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	まあまあいいかな	いいえ	わからない			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	11	2			少しせまい所もある気がするが、先主方が工夫して活動しやすくしてくれているので、満足しています。	室内で出来る運動あそびを工夫しています。又、体育館を利用しボルダリングや、広いスペースで出来るレクリエーションを行っています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	12			1		適切な配置の中で業務分担が出来て業務改善に繋がっています。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	11	1		1	ここは静かに活動する所やここでは、こういう事をやる場所と本人にわかりやすくされている。	当事業には階段がありますが、それぞれの利用者様にあわせて声かけを行い安全に階段の昇降が出来るよう配慮しています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	12			1	いろんなあそびや、作業をしているのに、いつきもわかって頭が下がります。	日頃から衛生管理を徹底し、清潔で心地よく過ごせるよう環境を整えております。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	13				本人が好きな事や得意な事、私がしてほしい事などをよく読み取って、どてものひびと活動して、自身もてて苦手な事もスムーズにできるよくなってきてとても成長している。	モニタリング会議を開催し、保護者のニーズを職員間で共有しています。定期的に支援会議を行っています	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	12			1		児童発達支援ガイドラインに基づき、支援内容を設定しています。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	13					支援計画に沿って個別での支援を行っています。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	12			1	今日はこれをしましたと、同じ事でも内容が強い人もあまらずに次々となっていて。	固定化されないように職員が交代制で活動プログラムを立案しています。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	7	1	2	3		近隣の、保育園や、こども園など交流する機会があり、今後も交流の場を設けていきたいと思えます。	
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	13				新しく変わった事などが多かったがその時、その時で説明してくれたり書面で知らせてくれたりした。	一人一人の保護者に丁寧に説明を行っている	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	13				ここをのぼす為にこんな事をしたり言ったりしましたといつも話してくれる	児童発達支援計画を見ながら説明を行い同意書を得ています。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われている	10	1	1	1	いつも、いろいろ教えてくれて助かっているが、私に余裕がない時などは、どうしても先生のように褒めたりする事ができないが、本人は今日のさんにこんなふうに出て褒められたと喜んでいて、私ももっとがんばらねばです。それでも先主方が大丈夫ですよと笑顔でいてくれてとても安心します。	保護者様に対して、困り感などあった場合は送迎時や、面談を通して家庭でもできる取り組みを助言させて頂いています。今後も、困った時にいつでも相談できるような体制を構築していきます。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13				とても丁寧に申し送りして頂き相談しやすいです	送迎時にお子様の状況をお伝えしています。活動内容をLINEで報告し、必要な時に面談を行っています。	
適切な支援の提供	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	13					定期的に事後評価を実施し、児童発達支援計画の妥当性を検証している。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5	2	2	4		昨年は、親子レクを開催し、保護者様同士での励み合いを行いました。今回は、ゆんたく会を予定しております。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	12	1			こちらからの相談はもちろん「こんな事困ってますか？」や「こんな事もありますよ」など声をかけてくれてとてもありがたい	相談は随時受け付けており、メールや電話で返答しているだけではなく面談を設置するなど対応しております。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	12				1		保護者様からの相談など迅速に対応できるよう心がけております。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	9	1			3	すみません。私がいまだにSNS等を見ないのでわかりませんが、イベント等の話や活動時の写真は毎回のように入れておきます。	定期的にホームページ等で自己評価を発信しています。又、利用予定表で行事予定を配布しております。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	13						個人情報取り扱いに職員間で周知十分に配慮しております
	非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	10			2		年に2回防災訓練を行っています。又、職員にはマニュアル周知しております。
21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている		9			4	「こんな風に訓練したよ」と本人はもうベテランのように話している。	防災訓練を定期的に行っています。	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	13				とても楽しみにしている。	ご意見ありがとうございます。子供達に楽しんでもらえるように創意工夫をしております。	
	23 事業所の支援に満足している	13				先主方が経験豊富で頼もしくも安心して通所できています。	ご意見ありがとうございます。今後も事業所の支援に満足してもらえるよう努めていきます。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。