

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和7年 2月13日

事業 ことどもくらぶギジマル

保護者等数(児童数) 20 回収数 20 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	4			今後も事業所内・外の活動の幅をひろげて支援していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2		とても職員の対応が丁寧である	温かいお言葉ありがとうございます。今後も頑張ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	4			重度の利用者様がいけないことを伝え、トイレや玄関の段差は可能である事を伝えていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	1			子供や保護者の思いに寄り添い、職員からの見た課題も踏まえながら計画作成を進めてまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	3			今後も運動遊び、製作、自然体験活動、調理体験、季節行事、SST等を組み合わせながら、地域活動にも目を向けて固定化しないよう工夫してまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	7	4	本人が望まないので交流はなし	児童館、公園活動の際には居合わせた子供たちと一緒に活動する機会もあります。障がいのある、なしに関わらず一緒に活動していきたいと考えております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1			契約時に説明を行い、利用開始後にも利用者負担等ご不明な点があればその都度丁寧に対応しております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達や課題について共通理解ができているか	18	2		送迎時やLINEでの写真など、いつもありがとうございます。	日頃より、気になることなど送迎時やLINE連絡、お電話等を活用してその日のお子様の様子を保護者様へお伝えし共通理解できるようにしています。今後も保護者様から気軽に相談してもらえようように信頼関係を築いていきたいと思っております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	4			必要に応じて面談を行い、保護者の困り感を把握したり、お子様への接し方についてどのように進めていくか一緒に考え、必要に応じて助言しております。今後も保護者様から気軽に相談してもらえようように信頼関係を築いていきたいと思っております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	12	2	通常の利用時間帯から変更させて利用させていただいているので父母との交流等はなし	今年度は2月に保護者会を予定しております。今後も保護者同士が交流できる機会を設けていきたいと考えております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	3			現段階では苦情は届いておりませんが、苦情が出た際には迅速に職員同士で共有・対応を行い、苦情になる前に保護者様から相談してもらえよう普段から関係性を築いていけるよう心がけております。
	12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2			子供たちは日々の中で伝わるような工夫、面談(お話しタイム)ひとりひとりとお話する時間を設けています。今後も引き続き行ってきたいと思っております。また、LINEなどを活動しながら必要な情報を保護者様と共有してまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	8			日々の活動の様子をLINEにて写真やコメントを添えて発信を継続してまいります。
	14 個人情報に十分注意しているか	20				今後も個人情報に注意して業務に取り組んでいきます。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	4	2		契約時の説明不足もあると思っております。今後もしっかりと情報共有しながら丁寧に説明していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	4			子供たちと避難するときの約束、ルートの確認などもできたので、今後も定期的に総合防災訓練を実施していきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19	1		いつも利用日を楽しみにしています。	ひとりひとりの特性に寄り添って成長を支援していくと共にワクワクドキドキを大切に頑張ってまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	19	1		とても満足しています。ありがとうございます。	利用者様や保護者様のニーズを受け止めながら支援を継続してまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。