

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 年 月 日

事業所名 こどもくらぶガジュマール 保護者等数(児童数) 21 回収数 17 割合 81 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	3	0	・事業所にはほとんど行かないので分からない	・保護者会などを開催した際に事業所を見てもらう機会を作っていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2	0	・事業所にはほとんど行かないので分からない	・保護者会などを開催した際中で職員紹介も含めて対応していきたいと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	7	0	・事業所にはほとんど行かないので分からない	・保護者会などを開催した際に事業所を見てもらう機会を作っていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	3	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	5	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	10	1	・コロナ禍の為、児童クラブや児童館では交流できていないが、スイミングなどで交流できている	コロナが落ち着き次第、活動で児童館やイベントなどを取り入れていき、交流の場の機会を作っていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1	0	・(共通理解)した課題内容が分かるというと思います	・送迎時やLINEを活用して、引き続き保護者との情報共有を図っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3	0	・困り事があるといつも相談に乗って頂けてありがたいです	・これからも保護者様に寄り添い親身になって相談にのっていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	9	6	・コロナ禍ですので、今後ゆっくり開催できるといいですね	・新型コロナが落ち着いた際に、改めて保護者会等を開催していく予定です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	4	0	・苦情が分かりません ・何かイレギュラーがあればしっかり対応し連絡もあるので、安心できます	・引き続きイレギュラーなどがあった際は職員同士連携して適切に対応してまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	4	2	・毎回システムの取り組み枚数のメールがあり良いです。あと、どの単元をやっている学年レベルなど分かるのもっと良いかなと思います	・引き続き、活動概要、行事予定、自己評価などを伝えていき、保護者様にも分かりやすく、伝えていきたいと考えています。
	14 個人情報に十分注意しているか	16	1	0		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	4	0		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	5	0		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11	5	1	・遊ぶ事は好きなので、土曜のプログラムは好きみたいです ・学習をしに行くので、どうしてもイヤ~となってしまう	・学習では「頑張った賞」などで子どもたちが楽しんで学習できるように工夫していき、コロナが落ち着いた際に運動遊びや課外活動にも力をいれていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	14	3	0	・大満足です。これからもお願いします	・学校との学習連携を軸に子どもたちの成長と共に様々なプログラムを考えていきたいと思っています。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。